

ALGEMENE LEVERING - EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN VLIET KUNSTSTOFFEN.

Opmaak: 3 september 2008

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten die Van Vliet Kunststoffen verkoopt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.
- Lid 2: Van Vliet Kunststoffen wordt aangeduid als opdrachtnemer.
De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever .
- Lid 3: Op de tussen Van Vliet Kunststoffen en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door Van Vliet Kunststoffen is bevestigd.

Artikel 2 - Aanbiedingen

- Lid 1: Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Lid 2: Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- Lid 3: De aanbieding verliest 30 dagen na de aanbiedingsdatum haar geldigheid indien deze niet schriftelijk is aanvaard.

Artikel 3 - Overeenkomst

- Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Van Vliet Kunststoffen aan de opdrachtgever aangeboden koopcontract. De achteraf aan de opdrachtgever toe te sturen orderbevestiging geldt slechts als een bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.
- Lid 2: Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers zijn niet bindend, tenzij en voor zover zij achteraf door Van Vliet Kunststoffen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Prijs

- Lid 1 De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- Lid 2: De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in art. 6 door Van Vliet Kunststoffen niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.
- Lid 3: In de prijs van het werk zijn niet standaard inbegrepen, tenzij anders vermeld:
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstel-, of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan cv-installaties en dergelijke;
 - de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - het (de)monteren van aanwezige rolluiken, glasjaloezieën, gordijnen, radiatoren, alarmsensoren enz.;
 - stelkozijnen (bij nieuwbouw);
 - werkzaamheden waarbij Van Vliet Kunststoffen in aanraking komt met asbest.
Dit in de breedste zin van het woord;

- h. pre - cario kosten;
- i. huur van schaft en toiletvoorzieningen;
- j. Alle overige leveringen van materialen en diensten voor zover niet met naam genoemd.

Artikel 5 - Leveradres

Lid 1: Onder leveradres wordt verstaan het woonadres van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de gekochte goederen is, tenzij anders overeengekomen, voor rekening en risico van Van Vliet Kunststoffen met in achtneming van artikel 4 Lid 2.

Artikel 6 - Montage

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage van de kozijnen wordt verstaan; demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen, afwerken van de buitenzijde van de vervangen kozijnen, en plaatsing van glas, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: Van Vliet Kunststoffen zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten.

Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is werkzaamheden door Van Vliet Kunststoffen, dan zal Van Vliet Kunststoffen deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. De dagwaarde wordt door een door Van Vliet Kunststoffen aan te wijzen derde bepaald. Indien opdrachtgever het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor demontage reeds aanwezig waren, behoeft Van Vliet Kunststoffen niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden. Opdrachtgever heeft niet het recht om geclaimde schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Afwerking van de binnenzijde van de kozijnen met hout, stucwerk of gipsplaat vindt alleen plaats indien dit specifiek is overeengekomen.

Lid 5: Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de opdrachtgever hieraan zijn medewerking verlenen.

Lid 6: De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Meerwerk zal altijd schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 7 - Vergunningen

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Van Vliet Kunststoffen gekochte producten vergunningen nodig zijn, dan dient de opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen. Het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen is voor de opdrachtgever. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunning is nimmer reden om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden komen voor rekening van de opdrachtgever.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever terzake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil opdrachtgever zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen:

- a. opdrachtgever moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd;
- b. aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen door opdrachtgever zijn voldaan;

- c. opdrachtgever moet alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Van Vliet Kunststoffen hebben gestuurd;
- d. de vergunning moet definitief zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning geacht te zijn verleend.

Lid 5: Bij een afwijzende beschikking op de door of namens opdrachtgever gedane aanvraag van de benodigde vergunning is opdrachtgever gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien opdrachtgever zulks weigert, wordt de vergunning geacht te zijn verleend.

Artikel 8 - Subsidie

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Van Vliet Kunststoffen gekochte producten subsidie benodigd is, is het risico van het niet verkrijgen van deze subsidie voor opdrachtgever. Het niet verkrijgen van benodigde subsidie is nimmer reden voor opdrachtgever om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde subsidie zijn verbonden komen voor rekening van de opdrachtgever.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever terzake subsidie kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil opdrachtgever zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen:

- a. opdrachtgever moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde subsidie hebben aangevraagd;
- b. aan ieder verzoek om inlichtingen door de subsidie verlenende instantie moet binnen 14 dagen door opdrachtgever zijn voldaan;
- c. opdrachtgever moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de subsidie verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Van Vliet Kunststoffen hebben gestuurd;
- d. de subsidie moet definitief zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de subsidie geacht te zijn verleend.

Lid 5: Bij een afwijzende beschikking op de door of namens opdrachtgever gedane aanvraag van de benodigde subsidie is opdrachtgever gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien opdrachtgever zulks weigert, wordt de subsidie geacht te zijn verleend.

Artikel 9 - Annulering

Lid 1: Indien opdrachtgever de overeenkomst na het tot stand komen wenst te ontbinden, dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Van Vliet Kunststoffen binnen 3 dagen mede te delen.

Lid 2: Van Vliet Kunststoffen kan akkoord gaan een annulering na de in lid 1 genoemde termijn in welk geval de opdrachtgever gehouden is het positief contractsbelang of de werkelijk gemaakte kosten te vergoeden, een en ander naar keuze van Van Vliet Kunststoffen, of kan de annulatie weigeren, in welk geval de opdrachtgever de overeenkomst zal nakomen. Onder "positief contractsbelang" wordt verstaan de gemaakte verkoopkosten, overheadkosten en de gedeelde winst, welke wordt gesteld op 45% van het orderbedrag, tenzij de werkelijke kosten en de gedeelde winst hoger mochten zijn, in welk geval de werkelijke kosten en de gedeelde winst dient te worden vergoed door de opdrachtgever.

Artikel 10 – Betaling en incassokosten

- Lid 1: Betaling dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum ten kantore van Van Vliet Kunststoffen of een door haar aan te wijzen derde. Van Vliet Kunststoffen behoudt zich echter het recht voor om aan bepaalde opdrachtgevers slechts te leveren met inachtneming van een kortere betalingstermijn. Van Vliet Kunststoffen is gerechtigd, indien zij zulks wenselijk acht, van de opdrachtgever aanvullende zekerheid voor de betaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
- Lid 2: Indien er overeengekomen is dat de opdrachtgever aan Van Vliet Kunststoffen een ongeclausuleerde standaardbankgarantie verstrekt dan dient deze afgegeven te worden voor het overeengekomen totaalbedrag dat Van Vliet Kunststoffen van opdrachtgever te vorderen heeft. De bankgarantie dient in het bezit van Van Vliet Kunststoffen te zijn tenminste 14 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst en dient geldig te zijn minimaal tot drie maanden na datum van montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Van Vliet Kunststoffen is, zal de geplande montage geen doorgang vinden terwijl Van Vliet Kunststoffen de kosten uit hoofde van de geplande montage op opdrachtgever zal kunnen verhalen. De kosten van de bankgarantie neemt Van Vliet Kunststoffen niet voor haar rekening.
- Lid 3: Bij overschrijding van een betalingstermijn zal opdrachtgever van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever aan Van Vliet Kunststoffen vanaf de vervaldag verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan over het hele factuurbedrag.
- Lid 4: Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verbonden aan de invordering komen geheel ten laste van de opdrachtgever/wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van het in te vorderen bedrag, vermeerderd met de B.T.W., met een minimum van € 250,00 en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vorderingen ter incasso uit handen worden gegeven.
- Lid 5: Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Buiten de hoofdsommen terzake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente bedoeld als in dit artikel, is Van Vliet Kunststoffen, gerechtigd jegens de opdrachtgever alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijn veroorzaakt.
- Lid 6: In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing tot betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd zal Van Vliet Kunststoffen het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden zijn, te annuleren en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van Van Vliet Kunststoffen op schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de verbintenis en het recht van Van Vliet Kunststoffen om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot schadevergoeding.
- Lid 7: In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die Van Vliet Kunststoffen ten laste van de opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 11 - Levertijd

- Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met inachtnaam van de op het contract vermelde termijn.
- Lid 2: De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door opdrachtnemer bij benadering vast gesteld.
- Lid 3: De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn) betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Lid 4: Het werk dient te worden uitgevoerd in een aan een gesloten periode. Eventuele wachttijden ontstaan buiten ons toedoen, worden doorberekend op basis van nacalculatie. Dit met name zodra er asbest aangetroffen wordt;
- Lid 5: Als er sprake is van onwerkbaar omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van opdrachtnemer verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- Lid 6: Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
- Lid 7: Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Van Vliet Kunststoffen van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere Van Vliet Kunststoffen betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Van Vliet Kunststoffen weer leveren kan, zonder dat Van Vliet Kunststoffen tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.
- Lid 8: Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 6 maanden wordt overschreden kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de opdrachtgever komen.
- Lid 9: In geval van levering "op afroep" dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12 maanden na het totstandkomen van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de opdrachtgever de werkelijk gemaakte of het positieve contractsbelang zoals omschreven in artikel 10 lid 2 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van Van Vliet Kunststoffen.

Artikel 12 - Reclames

- Lid 1: Reclames, terzake van gebrekkige levering of montage dienen binnen 8 dagen, nadat deze door opdrachtgever zijn ontdekt, schriftelijk per aangetekend schrijven aan Van Vliet Kunststoffen te worden medegedeeld.
- Lid 2: De bewijslast omtrent de hoeveelheid en de staat van de geleverde en/of gemonteerde zaken ten tijde van aflevering en/of voltooiing der werkzaamheden alsmede omtrent het moment van ontdekking van gebreken als bedoeld in vorig lid ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

- Lid 1: De geleverde zaken blijven eigendom van Van Vliet Kunststoffen totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen betrekkelijk de betreffende overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Van Vliet Kunststoffen heeft voldaan. Tot dat moment wordt de opdrachtgever geacht de zaken van Van Vliet Kunststoffen in bruikleen te hebben. Opdrachtgever mag de geleverde zaken derhalve, onder meer, niet vermengen, verwerken, verkopen, verpanden of leveren.

Lid 2: Opdrachtgever wordt geacht de zaken uitsluitend voor Van Vliet Kunststoffen om niet te houden, zodat Van Vliet Kunststoffen behalve eigenaar tevens middels hem de bezitter van de zaken blijft.

Artikel 14 - Garantie

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de normaal gebruikelijke technische details en garantievoorschriften gewaarborgd voor een periode van 10 jaren te rekenen vanaf de datum van montage.

Lid 2: In afwijking van de in lid 1 genoemde periode van 10 jaar, zal de garantietermijn op hang- en sluitwerk, ventilatieroosters, Somfy motoren en de besturingen 5 jaar bedragen.

Lid 3: Buiten de garantie vallen:

- a. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- b. beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- c. beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Van Vliet Kunststoffen zijn of werden verricht;
- d. beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde;
- e. In afwijking van de genoemde garantie termijn geldt dat indien een van de producten door onze leverancier een afwijkende garantie betreft dan zal die garantie worden aangehouden.

Lid 4: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel (ter keuze van opdrachtgever) van hetgeen door opdrachtgever als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

Lid 5: De garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Vliet Kunststoffen reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 6: Indien de opdrachtgever niet aan het in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden voldoet, is Van Vliet Kunststoffen niet gehouden aan haar garantieverplichtingen te voldoen.

Lid 7: Als de overeenkomst middels een financieringsmaatschappij tot stand is gekomen en er een betalingsachterstand ontstaat van maximaal 3 maanden, is Van Vliet Kunststoffen niet meer gehouden om aan haar garantieverplichtingen te voldoen en zullen deze geheel komen te vervallen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

Lid 1: De aansprakelijkheid van Van Vliet Kunststoffen is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen zoals bedoeld in het vorige artikel. Overige schadevergoedingsverplichtingen - gevolgschade etc. - worden uitgesloten, met uitzondering van die schadevergoedingsverplichtingen welke op grond van dwingend recht op Van Vliet Kunststoffen rusten, en niet kunnen worden uitgesloten. Deze worden wel steeds beperkt tot het wettelijk toegestane minimumbedrag.

Lid 2: Indien Van Vliet Kunststoffen nalatig mocht zijn, zullen slechts die schaden door haar te dienen worden vergoed welke zijn te beschouwen als een onmiddellijk en dadelijk gevolg van de niet nakoming of gebrekkige nakoming. Hieronder wordt nadrukkelijk niet begrepen schade, die wordt geleden door het niet, niet volledig of niet tijdig gereed zijn van door Van Vliet Kunststoffen te verrichten diensten of te leveren zaken.

Lid 3: Van Vliet Kunststoffen is voorts niet aansprakelijk voor fouten of verzuimen van derden, zelfs als deze derden te beschouwen zijn als hulppersoon bij de uitvoering der overeenkomst.

Artikel 16 - Overmacht

- Lid 1: Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Van Vliet Kunststoffen, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van Van Vliet Kunststoffen, zonder dat Van Vliet Kunststoffen tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichtingen van opdrachtgever om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.
- Lid 2: Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke van de wil van Van Vliet Kunststoffen onafhankelijk – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds voorzien – ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van Van Vliet Kunststoffen of in dat van één of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

Artikel 17 - Foldermateriaal

Oprachtgever zal zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties in folder- c.q. reclamemateriaal, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is steeds Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Bevoegde rechter

Terzake van geschillen die uit de tussen opdrachtgever en Van Vliet Kunststoffen gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien, en die volgens de regels van de absolute competentie onder de bevoegdheid van de Rechtbank vallen, zal bij uitsluiting de Rechtbank te Den Bosch bevoegd zijn, echter onverminderd het recht van Van Vliet Kunststoffen om een geschil met wederpartij/opdrachtgever voor het rechtscollège te brengen dat naar de wettelijke regels van het Nederlands burgerlijk procesrecht bevoegd is van het geschil kennis te nemen.